DOCUMENTOS REQUERIDOS EN CASO DE SINIESTROS

SEGUROS GENERALES VIDA Y AUTOMÓVILES

indemnizaciones@coberturas.net

SOCIEDAD DE COBERTURAS LTDA

- Esta Cartilla tiene como finalidad suministrar una herramienta de consulta práctica a los asegurados, para conocer los documentos necesarios para el trámite de una reclamación presentada.

Atendiendo las políticas aplicables de cada una de las compañías de seguros.

COBERTURAS

	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO							
DOCUMENTOS REQUERIDOS	**SERIEDAD DE OFERTA**	**BUEN MANEJO DEL ANTICIPO**	**CUMPLIMIENTO**	**PAGO DE SALARIOS**	**ESTABILIDAD**	**CALIDAD DEL SERVICIO**	**CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS**	**PROVISIÓN DE REPUESTOS Y ACCESORIOS**
Aviso de Siniestro	X	X	X	X	X	X	X	X
Informe del asegurado sobre las causas del Incumplimiento	X	X	X	X	X	X	X	X
Inventario de las obras realizadas hasta la fecha del incumplimiento o abandono de la obra			X					
Inventario de materiales comprados por el Afianzado y no instalados		X			X			
Copia o fotocopias de las cartas cruzadas entre el asegurado y el Afianzado, con sello de recibido	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia del contrato de obra debidamente firmado entre el Asegurado y el Afianzado	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia o fotocopias de las modificaciones posteriores que se hayan realizado al contrato inicial	X	X	X	X	X	X	X	X
Informe del afianzado sobre las causas que lo exoneran de responsabilidad.	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia de los comprobantes de pago por los dineros dados por el Asegurado al Afianzado, para la ejecución de la obra	X	X	X					X
Copia de la carta de reclamo del Asegurado, informando detalladamente el hecho y Circunstancias del siniestro.	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia del recurso de reposición interpuesto por el Afianzado		X	X	X				
Copia de la resolución revocando o confirmando el requerimiento, notificación o resolución.		X	X	X				
Copia del acta de liquidación y entrega del contrato			X		X			

CUMPLIMIENTO

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO		
DOCUMENTOS REQUERIDOS	**BÀSICO (DAÑOS PARCIALES)**	**BÀSICO (DAÑOS TOTALES)**	**HURTO**
Carta de aviso de siniestro, en donde se indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos	X	X	X
Informe técnico, de preferencia elaborado por la firma que tenga la distribución comercial de la marca o tenga su representación, o por la entidad que presta el servicio de mantenimiento, donde se indique la causa del daño presentado, así como el diagnostico de su reparación.	X	X	
Relación detallada de los bienes afectados.	X	X	X
Copia de la hoja de vida de los equipos afectados.	X	X	
Copia del contrato de mantenimiento contratado con una firma especializada.	X	X	
Copia del acta de descargos del funcionario encargado de los equipos.			X
Copia del informe enviado por la compañía que presta el servicio de seguridad y vigilancia y/o monitoreo de alarma.			X
Copia de la minuta de servicio del guarda de seguridad en donde se registra la novedad (perdida)			X
Original de la cotización de reparación y/o reposición de las partes afectadas.	X	X	
Dos cotizaciones originales del valor de reposición de los equipos averiados o hurtados o copia de la factura de compra, siempre que sea reciente adquisición (no mas de un año)	X	X	X
Original, copia al carbón o fotocopia legible del denuncio instaurado ante la autoridad competente.			X
Factura inicial de adquisición de los equipos o certificación del contador público del asegurado, indicando fecha de compra con su respectivo valor.		X	X
Copia del contrato de prestación de servicios de vigilancia y/o monitoreo de alarma firmado entre las partes.			X
Carta de reclamo a la empresa de vigilancia y/o monitoreo de alarma, con sello de recibo.			X

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

COBERTURAS

	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO		
DOCUMENTOS REQUERIDOS	**BÀSICO (DAÑOS PARCIALES)**	**BÀSICO (DAÑOS TOTALES)**	**HURTO**
Carta de aviso de siniestro, en donde se indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos	X	X	X
Informe técnico, de preferencia elaborado por la firma que tenga la distribución comercial de la marca o tenga su representación, o por la entidad que presta el servicio de mantenimiento, donde se indique la causa del daño presentado, así como el diagnostico de su reparación.	X	X	
Relación detallada de los bienes afectados.	X	X	X
Copia de la hoja de vida de los equipos afectados.	X	X	
Copia del contrato de mantenimiento contratado con una firma especializada.	X	X	
Copia del acta de descargos del funcionario encargado de los equipos.			X
Copia del informe enviado por la compañía que presta el servicio de seguridad y vigilancia y/o monitoreo de alarma.			X
Copia de la minuta de servicio del guarda de seguridad en donde se registra la novedad (perdida)			X
Original de la cotización de reparación y/o reposición de las partes afectadas.	X	X	
Dos cotizaciones originales del valor de reposición de los equipos averiados o hurtados o copia de la factura de compra, siempre que sea reciente adquisición (no mas de un año)	X	X	X
Copia legible del denuncio instaurado ante la autoridad competente.			X
Factura inicial de adquisición de los equipos o certificación del contador público del asegurado, indicando fecha de compra con su respectivo valor.		X	X
Copia del contrato de prestación de servicios de vigilancia y/o monitoreo de alarma firmado entre las partes.			X
Carta de reclamo a la empresa de vigilancia y/o monitoreo de alarma, con sello de recibo.			X

EQUIPO MOVIL Y MAQUINARIA

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO						
DOCUMENTOS REQUERIDOS	**INCENDIO**	**ANEGACIÓN**	**ASONADA**	**COMBUSTIÓN ESPONTANEA**	**DAÑOS A CALDERAS**	**DAÑOS POR AGUA**	**EXPLOSIÓN**
Carta de aviso de siniestro, en donde se indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos	X	X	X	X	X	X	X
Certificación de autoridad o entidad competente que conozca sobre los hechos que dieron origen al siniestro	X	X				X	X
Dos (2) cotizaciones originales de reparación de los daños, discriminados cada ítem y cuantificando la perdida	X	X	X	X	X	X	X
Fotografías	X	X	X	X	X	X	X
Copia de la escritura de propiedad del riesgo afectado	X	X	X				
Copia del certificado de tradición y libertad, no mayor a tres meses	X	X	X				
Fotocopia de la denuncia.							
Relación detallada de los vidrios afectados, con sus dimensiones y/o características especiales.							
Original de la factura e compra e instalación de vidrios rotos							

INCENDIO

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

CONTINUACIÓN

DOCUMENTOS REQUERIDOS	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO							
	FRIGORIFICOS	MAREMOTO	MATERIALES EN FUSION	TERREMOTO	VIENTOS FUERTES, HURACAN	RENTA	AMIT	VIDRIOS PLANOS
Carta de aviso de siniestro, en donde se indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos	X	X	X	X	X	X	X	X
Certificación de autoridad o entidad competente que conozca sobre los hechos que dieron origen al siniestro		X		X	X	X	X	X
Dos (2) cotizaciones originales de reparación de los daños, discriminados cada ítem y cuantificación de la perdida	X	X	X	X	X	X	X	X
Fotografias	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia de la escritura de propiedad del riesg afectado		X		X	X	X	X	X
Copia del certificado de tradicion y libertad, no mayor a tres meses		X		X	X	X	X	
Fotocopia de la denuncia.								X
Relación detallada de los vidrios afectados, con sus dimensiones y/o características especiales.								X
Original de la factura e compra e instalación de vidrios rotos								X

DOCUMENTOS REQUERIDOS	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO							
	DINEROS				OTROS BIENES			
	HURTO, HURTO CALIFICADO	ABUSO DE CONFIANZA	FALSEDAD	ESTAFA	HURTO, HURTO CALIFICADO	ABUSO DE CONFIANZA	FALSEDAD	ESTAFA
Aviso de siniestro	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia legible de denuncio y/o ampliaciones, si las hay, instaurado ante la autoridad competente	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia de facturas cobradas (por el empleado sindicado o tercero)		X	X	X				
Informe detallado sobre modalidad del ilícito y relación de dineros o cuentas cobradas	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia o fotocopia del acta de descargos del (los) empleados (s) implicado (s)	X	X	X	X	X	X	X	X
Fotocopia del contrato de trabajo del empleado o empleados implicados.	X	X	X	X	X	X	X	X
Fotocopia de la (s) hoja (s) de vida de (los) empleados (s) implicados (s)	X	X	X	X	X	X	X	X
Informe de auditoria o investigación realizado por el Asegurado	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia de la liquidación de prestacion sociales	X	X	X	X	X	X	X	X

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

COBERTURAS

DOCUMENTOS REQUERIDOS	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO							
	DINEROS				OTROS BIENES			
	HURTO, HURTO CALIFICADO	ABUSO DE CONFIANZA	FALSEDAD	ESTAFA	HURTO, HURTO CALIFICADO	ABUSO DE CONFIANZA	FALSEDAD	ESTAFA
Carta de aviso de siniestro, en donde se indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos.	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia legible de denuncio y/o ampliaciones, si las hay, instaurado ante la autoridad competente.	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia de facturas cobradas (por el empleado sindicado o tercero).	X	X	X	X				
Copia de los comprobantes de pago de terceros.	X	X	X	X				
Copia del comprobante de recibo suministrado por el empleado (cobrador, vendedor) al tercero quien realizó el pago	X	X	X	X				
Fotocopia de los cheques cobrados por el empleado	X	X	X	X				
Informe detallado sobre modalidad del ilícito y relación de dineros o cuentas cobradas	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia o fotocopia del acta de descargos del (los) empleados (s) implicado (s)	X	X	X	X	X	X	X	X
Fotocopia del contrato de trabajo del empleado o empleados implicados.	X	X	X	X	X	X	X	X
Fotocopia de la (s) hoja (s) de vida de (los) empleados (s) implicados (s)	X	X	X	X	X	X	X	X
Informe de auditoria o investigación realizado por el Asegurado	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia de la liquidación de prestación sociales	X	X	X	X	X	X	X	X
Relación detallada de los bienes hurtados	X				X			

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO			
DOCUMENTOS REQUERIDOS	**DAÑOS A BIENES DE TERCEROS**	**BÀSICO (DAÑOS TOTALES)**	**LESIONES**	**MUERTE**
Aviso de siniestro.	X	X	X	X
Carta de reclamo del tercero afectado, o de los beneficiarios, presentada a la Aseguradora	X	X	X	X
Informe técnico de los daños materiales causados a propiedades de terceros	X			
Informe de las autoridades competentes que conocieron el accidente	X	X	X	X
Cotización o factura de los costos de reparación o adquisicon de los bienes afectados	X			
Copia de la factura de adquisión, o documentos que demustren la propiedad del bien o bienes afectados.	X			
Declaración juramentada, donde se indique que el bien afectado no posee póliza de seguros de daños con otra compañía, o en caso de que posea este seguro, original de la certificación de la respectiva entidad aseguradora donde se indique que no presentará reclamación por el mismo evento.	X			
Copia cédula de ciudadanía o documento de identificación del tercero afectado	X	X	X	
En caso de que el tercero sea menor de edad, copia del registro civil de nacimiento en donde se determine la patria potestad y los padres continíen con los trámites de la reclamación		X	X	
Facturas o cuentas de gastos médicos y hospitalarios		X	X	X
Copia del registro civil de defunción				X
Copia del acta de levantamiento del cadáver (cuando la muerte se produjo en el sitio del accidente).				X
Copia de la cédula de ciudadanía del fallecido.				X
Registro civil de nacimiento del fallecido				X
Documentos que acrediten parentesco (partida de matrimonio, registro civil, cedula, etc).				X
Actividad laboral, empresa donde trabajaba, certificación de ingresos, grado de escolaridad y los demas datos que nos pueden allegar, que permitan una indemnización integral				X
Informe de abogado en caso de que exista proceso ante juzgado o fiscalia			X	X
Dictamen definitivo de medicina legal			X	X
Certificación de incapacidad emitida por la E.P.S o por Medicina Legal, en donde se determine la incapacidad definitiva			X	
Formulario de conocimiento del cliente en los casos que se requiera	X	X	X	X

RESPONSABILIDAD CIVIL

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

COBERTURAS

	AMPARO AFECATO POR EL SINIESTRO	
DOCUMENTOS REQUERIDOS	BÁSICO	GASTOS DE DEFENSA
Aviso de siniestro.	X	X
Carta de reclamo del tercero afectado presentada a la Aseguradora.	X	
Informe de las autoridades competentes que inicialmente tuvieron conocimiento del hecho avisado	X	
Notificación personal dirigida al funcionario investigado por el ente de control		X
Copia del auto de apertura		X
Copia de la indagación o investigación		X
Copia de la demanda, si la hay		X
Informe sobre el estado actúa del proceso		X
Original de certificación laboral emitida por la entidad asegurada		X
Manual de Funciones		X
Cotización de honorarios por etapa procesal		X
Poder otorgado por el funcionario investigado a su apoderado		X
Hoja de vida del apoderado		X

DIRECTORES Y ADMINISTRADORES

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

	AMPARO AFECTADO			
DOCUMENTOS REQUERIDOS	**BÀSICO (DAÑOS PARCIALES)**	**BÀSICO (DAÑOS TOTALES)**	**HURTO**	**ANEXO DE LUCRO CESANTE**
Carta de aviso de siniestro, en donde se indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos	X	X	X	X
Informe técnico, de preferencia elaborado por la firma que tenga la distribución comercial de la marca o tenga su representación, o por la entidad que presta el servicio de mantenimiento, donde se indique la causa del daño presentado, así como el diagnostico de su reparación.	X	X		
Relación detallada de los bienes afectados.	X	X	X	X
Copia de la hoja de vida de la maquina afectada	X	X		X
Copia del contrato de mantenimiento contratado con una firma especializada.	X	X		X
Copia del acta de descargos del funcionario encargado de la maquinaria			X	
Copia del informe enviado por la compañía que presta el servicio de seguridad y vigilancia.			X	
Copia de la minuta de servicio del guarda de seguridad en donde se registra la novedad (pérdida)			X	
Cotización de reposición de la maquinaria afectada a la fecha.		X		
Factura inicial de adquisición de la maquinaria o certificación del contador público del asegurado, indicando fecha de compra con su respectivo valor.		X	X	
Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias.				X
Declaración de Renta y de IVA.			X	X
Presupuesto de ventas (últimos 12 meses).			X	X
Presupuesto del costo ventas (proyecta 1 año)			X	X
Inventario de seguridad			X	X
Órdenes pendientes de ejecutar				X
Costos y/o gastos indirectos				X

ROTURA DE MAQUINARIA

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

COBERTURAS

DOCUMENTOS REQUERIDOS	AMPARO AFECTADO		
	HURTO / MERCANCÍAS	HURTO / MUEBLES Y ENSERES	HURTO / DINEROS
Carta de aviso de siniestro, en donde se indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos	X	X	X
Copia legible de la denuncia penal instaurado ante las autoridades competentes por los hechos presentados	X	X	X
Factura inicial de compra de los bienes y/o certificación emitida por el contador público, donde informe fecha y valor de compra	X	X	
Dos cotizaciones de los bienes reclamados, de igual o similares características al bien reclamado	X	X	
Carta de reclamo a la empresa de vigilancia, y respuesta de la misma con sello de recibo.	X	X	
Copia del inventario pormenorizado de los bienes antes de la ocurrencia del evento	X		
Copia del inventario pormenorizado de los bienes después de la ocurrencia del evento.	X		
Certificación del contador público en el que informe el valor costo de las mercancías afectadas y/o hurtadas.	X		
Copia del movimiento de entrada y salida de mercancías de la bodega.	X		
Copia del arqueo diario de caja			X
Certificación de contador publico en la que informe el valor de pérdida, con su correspondiente relación.			X
Copia de las facturas de venta, recibos provisionales y/o demás documentos que soporten la perdida reclamada.	X	X	X
Copia de las facturas debidamente canceladas por la reparación de los daños causados por el evento avisado o por su tentativa.	X	X	X

SUSTRACCIÓN

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO									
	IMPORTACIONES			DESPACHOS NACIONALES			DESPACHOS LOCALES			TRANSPORTE DE VALORES
DOCUMENTOS REQUERIDOS	AVERÍA PARTICULAR	SAQUEO	FALTA DE ENTREGA	AVERÍA PARTICULAR	SAQUEO	FALTA DE ENTREGA	AVERÍA PARTICULAR	SAQUEO	FALTA DE ENTREGA	HURTO
Carta de aviso de siniestro, en donde inquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Factura comercial.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Lista de empaque.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Conocimiento de embarque o guía aérea	X	X	X	X	X	X				
Cuenta de fletes en el exterior debidamente cancelados.	X	X	X							
Acta de la aduana indicando cómo recibió y entregó mercancía	X	X	X							
Manifiesto y/o registro de importación	X	X	X							
Planilla de carga, carta de porte, guía o remesa del transportador.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Cuenta de fletes en el interior debidamente cancelados.	X	X	X	X	X	X			X	
Copia legible del denuncio y/o ampliaciones, si las hay, instaurado ante la autoridad competente.			X			X			X	X
Carta de reclamo a la empresa transportadora, y respuesta de la misma con sello de recibido.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Indicar, si a la fecha la empresa transportadora ha reintegrado el valor de la perdida.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Certificado de constitución y gerencia de la empresa transportadora.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Certificación emitida por el contador público del Asegurado, indicando el valor costo de la mercancía.				X	X	X	X	X	X	
Si se trata de accidente que tuvo el vehículo transportador, copia del informe de transito y/o autoridad competente.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Si se trata de avería gruesa, copia de la bitácora o copia del informe rendido a la empresa transportadora en donde indique las circunstancias del hecho	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Calificación de la pérdida por parte del departamento de contro de calidad del asegurado.	X			X			X			
Contrato de trabajo suscrito entre Asegurado y empleado										X
Soporte contables de la pérdida (facturas, recibos, consignaciones, etc)										X
Certificación emitida por el contador público del Asegurado, indicando el valor hurtado										X
Informe de auditoría y/o arqueo de caja										X

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

COBERTURAS

	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO							
DOCUMENTOS REQUERIDOS	BÁSICO	MANTENIMIENTO	REMOCIÓN	RESPONSABILIDAD CIVIL	AMIT	TERREMOTO	PROPIEDADES ADYACENTES	GASTOS
Carta de aviso de siniestro, en donde se indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos.	X	X	X	X	X	X	X	X
Informe técnico sobre las causas del siniestro.	X	X	X		X		X	X
Inventario o relación de daños y verificación de gravedad de los mismos	X	X			X	X	X	
Presupuesto de reparación de los daños, relacionando el valor de los materiales a utilizar y mano de obra	X	X			X	X	X	
Si la pérdida es por hurto, copia de la denuncia legible, ante autoridad competente.					X			
Cotización de reposición de lo bienes sustraídos					X			
Si la pérdida es por responsabilidad civil, informe sobra las causas del daño				X		X	X	
Cotización del costo de reparación o avaluó de los daños.				X		X	X	
Copia carta de reclamo de los terceros afectados.	X			X	X			X
Factura de costo de la reparación.				X		X	X	

TODO RIESGO CONTRATISTA

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

DOCUMENTOS REQUERIDOS	INC Y TERRE		SUSTRACCIÓN		EE	RM	RV	RESP. CIVIL EXTRAC.		TR	ADM.	MANEJO
	DAÑOS BIENES	DAÑOS EDIFICIO	BIENES	DINEROS	BIENES	ROTURA MAQUI.	ROTURA DE VIDRIOS	GENERAL	GASTOS MÉDICOS	TRANS. DE VALORES	CUOTAS DE ADMON	HURTO, HURTO CALIFICADO , FAÑSEDAD O ESTAFA
Carta de aviso de siniestro, en donde indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Indicar Numero de Póliza	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fotografias de bienes y/o áreas afectadas.	X	X	X	X	X	X	X	X				
Informe de bomberos	X	X										
Inventario de la maquinaria averiada, y relación detallada de daños	X	X	X		X	X	X	X				
Facturas de compra o reparación de bienes afectados.	X	X	X		X	X	X	X				
Folio de matrícula inmobiliaria.		X										
Original de 2 cotizaciones de reparación de los daños de los bienes y/o valor de reposición de equipos averiados o hurtados.	X	X	X		X	X	X	X				
Informe técnico, de preferencia elaborado por la firma que tengas la distribución comercial de la marca o tenga su representación, o por la entidad que presta el servicio de mantenimineto, donde se indique la causa del daño presentado, asi como el diagnostico de su reparación.	X	X			X	X		X				
Certificación de autoridad o entidad competente que conozca sobre los hechos que diron origen al siniestro.	X	X			X	X	X	X				
Copia de la denuncia penal instaurada ante la autoirdad competentes por los hechos presentados.			X	X	X	X				X		X
Arqueos de caja con sus repesctivos soportes contables.				X						X		X
Copia de los recibos provisionales y/o demas documentos que soporten la pérdida del dinero extraviado.				X						X		X
Declaración del médico.								X				

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

CONTINUACIÓN

DOCUMENTOS REQUERIDOS	INC Y TERRE		SUSTRACCIÓN		EE	RM	RV	RESP. CIVIL EXTRAC.			TR	ADM.	MANEJO
	DAÑOS BIENES	DAÑOS EDIFICIO	BIENES	DINEROS	BIENES	ROTURA MAQUI.	ROTURA DE VIDRIOS	GENERAL	GASTOS MÉDICOS	COSTOS PROCESO	TRANS. DE VALORES	CUOTAS DE ADMON	HURTO, HURTO CALIFICADO , FAÑSEDAD O ESTAFA
Facturas originales de gastos, debidamente cancelados									X	X			
Declaración del accidente.									X	X			
Radiografía y concepto del radiólogo (casos que aplique).									X	X			
La Aseguradora autorizara Previamente, para afrontar el proceso del tercero contra la copropiedad										X			
Certificación del juzgado en la que curse el respectivo proceso.										X			
Copia del acta de la última Asamblea General de Socios.												X	X
Copia del último recibo de pago de la cuota de administración, por parte del propietario del inmueble afectado.												X	
Copia de las facturas cobradas y/o comprobantes de pago a terceros.													X
Fotocopia de los cheques cobrados por el administrador													X
Informe detallado sobre la modalidad del ilícito y relación de dineros o cuentas cobradas.													X
Copia del acta de descargos de la persona implicada (administrador).													X
Copia del contrato (laboral o de servicios) pactados con el administrador.											X		X
Fotocopia de la hoja de vida del administrador.											X		X
Informe de auditoria o investigación realizado por el Asegurado.									X				X

	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO							
	INC Y TERRE		SUSTRACCIÓN		EE	RESP. CIVIL EXTRAC.		
DOCUMENTOS REQUERIDOS	DAÑOS BIENES	DAÑOS EDIFICIOS	BIENES	DINEROS	BIENES	GENÉRICA	GASTOS MÉDICOS	COSTOS PROCESO
Carta de aviso de siniestro, en donde se indiquen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos.	X	X	X	X	X	X	X	X
Fotografías de bienes y/o áreas afectadas.	X	X	X	X	X	X		
Inventario de la maquinaria averiada, y relación detallada de daños	X	X	X		X	X		
Facturas de compra o reparación o reposición detallada de daños.	X		X		X	X		
Folio de matrícula inmobiliaria		X						
Dos cotizaciones de reparación o reposición de los bienes afectados,	X	X	X		X	X		
Informe técnico, de preferencia elaborado por la firma que tengas la distribución comercial de la marca o tenga su representación, o por la entidad que presta el servicio de mantenimineto, donde se indique la causa del daño presentado, asi como el diagnostico de su reparación.	X	X			X	X	X	
Copia de la denuncia penal instaurada ante la autoridad competentes por los hechos presentados.			X	X	X			
Declaración del médico							X	
Facturas originales de gastos debidamente canceladas							X	X
Declaración del accidente.							X	X
Radiografía y concepto del radiólogo (casos que aplique).							X	X
La Aseguradora autorizara Previamente, para afrontar el proceso del tercero contra la copropiedad								X
Certificación del juzgado en la que curse el respectivo proceso.								X

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

COBERTURAS

DOCUMENTOS REQUERIDOS	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO				
	DAÑOS	HURTO		RESPONSABILIDAD CIVIL	
	PÉRDIDA PARCIAL O TOTAL	PÉRDIDA PARCIAL	PÉRDIDA TOTAL	DAÑOS	LESIONES O MUERTE
Aviso de siniestro. (por la línea de asistencia de la compañía de seguros)	X	X	X	X	X
Fotocopia del Soat	X	X	X	X	X
Copia de la Denuncia penal		X	X		
Fotocopia tarjeta de propiedad, o documentación que acredite interés asegurable	X	X	X	X	
Fotocopia de cédula y licencia de conducción	X	X	X	X	X
Croquis o informe de las autoridades competentes	X			X	X
Registro Civil de defunción					X
Factura de gastos de honorarios médicos, hospitalización, cirugía					X
Registro (s) Civiles de nacimiento de herederos del fallecido					X
Cotización del costo de reparación de los bines afectados del tercero				X	
En caso de estar asegurado, certificación de la compañía aseguradora que conste no está reclamado en dicha compañía				X	
En caso de no estar asegurado, una declaración extra juicio ante notaría que conste dicho evento				X	

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional y/o el nombramiento de una firma ajustadora

	AMPARO AFECTADO POR EL SINIESTRO														
										GRV CON AMPARO ADICIONAL			AP/ ANEXO DE DESEMPLEO E INCAPACIDAD TEMPORAL		
DOCUMENTOS REQUERIDOS	MUERTE NATURAL	HOMICIDIO	MUERTE ACCIDENTAL	DESMEMBRACIÓN	GASTOS MÉDICOS	RENTA POR INCAPACIDAD	ENFERMEDADES GRAVES	GASTOS FUNERARIOS	INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE	MUERTE NATURAL	HOMICIDIO	MUERTE ACCIDENTAL	MUERTE ACCIDENTAL	DESEMPLEO	INC. TEMPÓRAL
Carta de Reclamación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Copia del Registro civil de defunción del asegurado	X	X	X					X		X	X	X	X		
Declaración del médico	X									X					
Copia de la cédula de ciudadania de los beneficiarios	X	X	X					X		X	X	X			
Copia de la cédula de ciudadania del asegurado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Registro civil de nacimiento de benefiarios menores	X	X	X							X	X	X			
Copia completa de historia clinicas	X			X		X	X		X	X					
Copia de acta de levantamiento de cadavér		X	X								X	X			
Copia del certificado édico de necropsia		X	X								X	X	X		
Certificacion medico sobre la clase de incapacidad				X		X			X						
Facturas canceladas					X			X		X	X	X			
Copia del carné accidente personal y/o de asistencia exequial	X	X	X	X	X					X	X	X		X	
Certificado de aportación al Sistema de Riesgos Laborales														X	
Copia del contrato de trabajo o resolución de nombramiento														X	
Carta de terminiacion o finiquito del contrato														X	
Certificacion de aportes al sistema general de la salud (E.P.S)															X

Nota: La Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional.